

LA MAISON DU CANAPÉ

L'art de vivre

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Nous vous invitons à compléter et renvoyer le présent formulaire par courrier recommandé avec accusé de réception afin de disposer d'une preuve de votre envoi : le cachet de La Poste faisant foi. Nous vous rappelons que le délai de rétractation est de 14 jours francs et qu'il encourt à compter du jour de la réception de votre commande. Dès réception de votre courrier, nos services procéderont à l'enregistrement de votre demande. Nous vous rappelons qu'aucun accord écrit de nos services ne sera nécessaire pour procéder au renvoi de vos/votre article(s).

ATTENTION : Conformément à la loi Macron du 6 août 2015, vous devez prendre possession de votre commande et la renvoyer à vos frais, selon le transporteur de votre choix.

Un refus de prendre possession de votre commande lors de sa présentation par le chauffeur ne peut être assimilé à une rétractation et engendrera des frais supplémentaires.

1 / Je vous notifie par la présente ma rétractation pour le(s) article(s) mentionné(s) ci-dessous :

Numéro de commande (*) :

Nom (*) :

Prénom (*) :

Commande reçue le (*) : __ / __ / _____

Article(s) commandé(s) (*) :

Article(s) retourné(s) (*) :

2 / Veuillez envoyer ce formulaire, ou tout autre support ayant clairement pour objet "rétractation", par courrier recommandé, à l'adresse indiquée ci-dessous :

LA MAISON DU CANAPÉ - Service Retour - 3 allée John Ropper, 37250 MONTBAZON

3 / Puis retourner vos/votre article(s), via le transporteur de votre choix, à l'adresse suivante accompagné(s) d'une copie de ce formulaire :

FRANCE DISTRIBUTION SA - Service Retour - 3 allée John Ropper, 37250 MONTBAZON

ATTENTION : Conformément aux dispositions du droit de rétractation, les articles doivent être retournés dans un état propre à la revente et ne doivent avoir subi aucun dommage. Les articles endommagés ainsi que les retours en personne ne pourront être acceptés.

(*) Mention obligatoire

Date : __ / __ / _____

Signature :