

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

LA MAISON DU CANAPÉ est le responsable de la collecte, de la mise en œuvre et du traitement des données à caractère personnel. Nous nous engageons à respecter votre vie privée et vos données personnelles. Notre politique de protection des données personnelles décrit l'usage que nous faisons des informations collectées vous concernant ou vous étant associées lorsque vous utilisez notre site ou sa version optimisée pour le mobile.

En utilisant notre site, en créant un compte client ou en passant une commande, vous déclarez accepter les termes de la présente Politique de protection des données personnelles.

## 1. Qui est le responsable de traitement des données personnelles ?

LA MAISON DU CANAPÉ au capital social de 37,000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Tours sous le numéro 524 247 764 dont le Siège social est situé au :

3 allée John Ropper, 37250 Montbazon.

Vous pouvez nous contacter au 02 47 50 75 52 et par mail à [serviceclient@lamaisonducanape.com](mailto:serviceclient@lamaisonducanape.com)

Le site web [www.lamaisonducanape.com](http://www.lamaisonducanape.com) est la propriété de la société FRANCE DISTRIBUTION SA.

## 2. Hébergeur du site

Notre site [www.lamaisonducanape.com](http://www.lamaisonducanape.com) est hébergé en France par la société OVH située au :

2 Rue KELLERMANN, 59100 ROUBAIX

[www.ovh.com](http://www.ovh.com)

## 1. DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

Nous sommes, en tant que responsable du traitement, susceptibles de recueillir et traiter en partie ou complètement les données que vous nous soumettez lorsque vous vous inscrivez sur notre site ou à notre newsletter, créez un compte client, naviguez sur notre site ou participez à un jeu concours.

Les données collectées sont les suivantes :

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Adresse Email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Identifiant et mot de passe
- Informations relatives aux achats et commandes sur le site web

## 2. POURQUOI CES DONNÉES ?

Ces données sont nécessaires pour vous proposer certains services :

- Adapter la présentation de notre site
- Répondre à vos questions
- Vous permettre d'accéder à un espace personnel sur notre site web
- Permettre l'achat et la livraison des différents produits LA MAISON DU CANAPÉ
- Lutter contre la fraude
- Gérer les impayés et les contentieux

Sous réserve de votre consentement, ces données nous permettent également de :

- Vous adresser des communications commerciales
- Gérer les jeux concours
- Réaliser des statistiques commerciales

Nous utilisons également des cookies afin d'améliorer les performances du Site. Ils nous permettent aussi de mieux vous connaître pour vous faire des offres plus adaptées et personnalisées.

### 3. QUELLES SONT LES FINALITÉS DE LA COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux salariés de l'entreprise habilités à les traiter en raison de leurs fonctions et ne sont jamais transmises à des tiers.

#### 3.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une suite d'informations envoyée par un site Internet à un ordinateur sous la forme d'un petit fichier de données. Un cookie ne nous permet pas de vous identifier directement.

#### 3.2. A quoi sert-il ?

De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages web du site que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc...), que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. Certains cookies sont d'utilité pratique pour le visiteur : ils sauvegardent de manière sécurisée votre nom d'utilisateur ou vos préférences linguistiques par exemple. Cela signifie tout simplement qu'à chaque fois que vous visitez notre boutique en ligne vous n'avez pas besoin de saisir à nouveau les mêmes informations.

À titre d'exemple, ils facilitent le processus de commande et vous aident à trouver un article spécifique plus rapidement.

Les cookies sont également utilisés pour optimiser les performances de notre site web.

Certains cookies appelés "cookie de publicité" nous permettent de suivre votre navigation et d'enregistrer les produits vus, puis de vous présenter des bannières publicitaires en rapport, ou non, avec votre navigation passée.

#### 3.3. Suppression des cookies

Vous avez le choix d'accepter ou refuser des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur.

Nous tenons à vous informer que la désactivation de tous les cookies pourra entraîner des dysfonctionnements dans nos fonctionnalités interactives.

Afin de supprimer ou bloquer les cookies sur votre navigateur, il suffit de cliquer sur le lien correspondant à votre navigateur et d'en suivre la procédure:

- Google Chrome

[https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&p=cpn_cookies)

- Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences?redirectlocale=fr&redirectslug=activer-desactiver-cookies>

- Windows Explorer et/ou Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Apple Safari

[https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=fr_FR)

### 4. QUELS SONT MES DROITS SUR LES DONNÉES

En application des articles 14 à 22 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, toute personne physique utilisant le service a la faculté d'exercer les droits suivants :

- Un droit d'accès
- Un droit de rectification
- Un droit d'opposition et d'effacement au traitement de ses données
- Un droit à la limitation du traitement
- Un droit à la portabilité de ses données

#### 4.1. Comment les exercer ?

Ces droits peuvent être exercés auprès de la société FRANCE DISTRIBUTION SA, qui a collecté les données à caractère personnel, de la manière suivante :

- Par voie postale, en nous écrivant à l'adresse suivante :

Service Relations Clients LA MAISON DU CANAPÉ 3 allée John Ropper, 37250 Montbazon, en indiquant vos nom, prénom, adresse, email et si possible référence client afin d'accélérer la prise en compte de votre demande.

- Par voie électronique via l'adresse mail [serviceclient@lamaisonducanape.com](mailto:serviceclient@lamaisonducanape.com)

La demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité.

Nous vous adressons une réponse dans un délai d'un mois après l'exercice du droit.

Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou du nombre de demande, ce délai peut être prolongé.